

## 2020년 9월 15일 업데이트

본 개인정보 보호 정책은 OSIssoft LLC와 자회사들 ("OSIssoft" 또는 "본사")가 귀하를 인지할 수 있는 개인정보 ("개인정보")를 수집, 사용, 보호하고 공개할지에 대해 설명합니다. 또한 본 정책은 귀하의 개인정보의 사용, 접근, 수정에 관한 귀하의 선택권에 대해 설명합니다. 이러한 개인정보는 귀하의 성명, 전화번호, 주소 및 전자우편 주소 등을 포함하되, 이에 한정되지 않습니다.

OSIssoft는 귀하가 본 사이트와 같은 여하한 OSIssoft 웹사이트(총칭해서 "웹사이트")를 방문하거나 개인 정보를 제공할 때 귀하의 프라이버시 권을 존중하기 위해 최선을 다합니다. 귀하의 개인정보를 보호하기 위해서, OSIssoft는 아래에 명시된 바와 같은 지침을 제정했습니다. 인터넷 기술이 급격히 진화하기 때문에, 본 정책의 수정은 본 페이지에 즉각 공개되고, 본 정책 맨 끝에 수정된 "발효일"을 명기합니다. 본사 웹사이트 또는 기타의 방법으로 귀하가 본사에 개인정보를 제공함으로써, 귀하는 본 개인정보 보호 정책에 동의하고, 조건에 구속되는 것에 합의하게 됩니다.

### 수집 대상 정보

본사는 본사 상품 및 서비스와 관련해서 다음과 같은 종류의 개인정보를 수집합니다. 특정한 종류의 개인정보는 다른 종류와 겹칠 수 있습니다.

- 귀하의 실명, 계정명, IP주소, 전자우편 주소 및 기타 유사한 개인 인지 정보
- 캘리포니아 소비자 기록 법률에 명시된 개인 정보 종류로서, 물리적 주소, 전화번호, 지급처리를 위한 재무 정보 등을 포함.
- 귀하의 성별, 연령 등 캘리포니아 또는 미국 연방법에 따라 보호되는 정보, 그러나 이 정보는 OSI 고용인과 고용 후보자에게만 적용.
- OSIssoft로부터 구매, 입수, 고려한 상품 및 서비스 정보와 같은 상업적 정보.
- 본사 웹사이트와의 상호작용과 관련된 정보 등의 인터넷 또는 기타 전자 네트워크 활동 정보
- 귀하가 본사에 제공하는 주소 정보 등의 지리적 정보
- 녹음된 기술지원 활동에 관한 음성 정보 등의 감각 데이터
- 귀하의 현재 및 과거의 직접 정보 등의 직업 또는 고용 관련 정보
- 귀하의 특정 산업 종사 등 개인정보에서 유추되는 정보

귀하는 OSIssoft에 개인 정보를 다양한 방법으로 제공 가능합니다. 웹사이트 접속시 본사는 귀하에게 웹사이트에 등록하고/또는 개인 정보를 웹사이트 사용 목적으로 제공하도록 요청할 수 있습니다. 기타 예로, OSIssoft는 다음의 경우 귀하의

개인정보를 수령할 수 있습니다.

- 계정 정보 제공 또는 업데이트시
- OSIssoft가 주최 또는 지원하는 프로모션 및 이벤트 등록 또는 출석시 (컨퍼런스, 전시회, webinar 등)
- OSIssoft 제품, 서비스 또는 기타 제안 등을 주문 또는 사용할 경우
- OSIssoft 제품 또는 서비스의 서비스 또는 유지보수와 관련하여 OSIssoft와 통신할 경우
- OSIssoft에 일하기 위해서 지원서를 제출할 경우

개인정보 수집시, 본사는 제품 또는 서비스 제공, 요청된 프로모션 참여, 귀하의 질의 또는 코멘트 답변, 또는 기타 귀하와 소통을 위해서 어떤 정보가 필요한지 구체적으로 설명합니다. 특정한 OSIssoft 서비스 접근을 위해서 귀하는 OSIssoft Single Sign-On (SSO) 또는 기타 인증시스템에 등록하도록 요구될 수 있습니다. OSIssoft 서비스 중 하나에 등록함으로써, 귀하는 이러한 인증 정보를 사용하는 다른 OSIssoft 서비스에도 자동으로 등록합니다. 본사는 공개된 데이터베이스 또는 제 3자로부터 구매한 데이터 등의 다른 곳에서 귀하에 관한 정보를 취득하고 본사가 이미 갖고 있는 귀하에 관한 정보와 조합할 수 있습니다. 이러한 작업은 본사가 본사의 기록을 업데이트, 확장, 분석하고, 신규 고객을 확인하며, 귀하가 관심있을 만한 상품 및 서비스에 관한 정보를 제공하도록 합니다. 귀하가 타인에 관한 개인 정보를 제공하거나, 타인이 귀하의 정보를 제공할 경우, 본사는 해당 정보가 본사에 제공된 구체적 사유를 위해서만 해당 정보를 사용합니다. 이러한 종류의 정보는 회사명 또는 산업군을 포함해서 공개된 정보 또는 제3자로부터 구매한 정보 등을 포함합니다.

본 개인정보 보호 정책은 웹 폼, 등록, 주문서, 위에서 설명한 정보 입수 방법과 아래 등에서 설명하는 쿠키 등의 기술 등을 통해 수집된 정보의 사용과 배포만 다룹니다. 귀하가 블로그, 게시판 등을 통해 다른 당사자들에게 공개하거나, 웹사이트를 통해서 제공되거나 웹사이트를 통과해서 접속한 제 3자 서비스 또는 프로모션, 인터넷의 다른 웹사이트에서 제공한 여하한 정보들에 대해서는 다른 개인정보 보호 정책이 적용되고 OSIssoft는 그러한 정보의 사용 또는 배포에 관해서 책임을 지지 않습니다.

### **쿠키 및 추적 기술**

OSIssoft와 파트너들은 쿠키 또는 유사한 기술을 사용해서 트렌드를 분석하고, 웹사이트를 관리하며, 이용자들의 웹사이트 이용을 추적하고 전체 사용자 베이스에 관한 인구통계 정보를 수집하고, 귀하가 웹사이트 방문시 경험을 개인화합니다. 사용 추이를 추적함으로써, 본사는 웹사이트의 어떤 측면이 사용자들을 가장 잘 지원할 수 있을지 결정할 수 있습니다.

**쿠키란?** 쿠키는 웹사이트가 귀하의 브라우저로 보내서 귀하의 컴퓨터에 저장되는 작은 데이터 텍스트 파일입니다. 쿠키는 귀하가 사용하는 컴퓨터에 특정되어 있으며, 웹사이트에 의해 귀하의 컴퓨터에 저장된 쿠키만 해독 가능합니다. 본사는 다른 웹사이트 또는 귀하의 컴퓨터에 저장된 다른 정보에 접근할 수 없습니다. 또한, 본사는 귀하가 쿠키를 사용하는 것과 관련해서 귀하의 전자우편 주소 또는 기타 정보를 취득할 수 없습니다. 본사가 해당 정보를 입수하는 유일한 방법은 등록 시스템, 복권 또는 프로모션 사용시 등 귀하가 구체적이고 자의적으로 해당 정보를 본사에게 제공하는 경우 뿐입니다.

본사는 제 3자에 의해 개발된 광고 서버를 사용해서 웹사이트에 광고를 보여줄 수 있습니다. 이러한 광고는 제 3자 (광고회사 또는 광고 고객)에 의해 발송되는 쿠키를 포함할 수 있습니다. 본사는 이러한 쿠키 또는 쿠키에 포함된 정보에 접근권이 없습니다. 본사는 이러한 쿠키에 관한 추가 정보를 위해 광고회사 또는 그 회사의 개인정보 보호 정책을 참조할 것을 추천합니다. 본 사이트에 나오는 다른 웹사이트 링크는 쿠키를 발송할 수 있으나, 본사는 이러한 활동을 통제하지 못합니다. 관심 기반 광고를 수신 거부하시려면, 디지털 광고 연합(DAA) 또는 전국 광고 이니셔티브 (NAI) 등에서 제공하는 수신 거부 도구를 이용하시면 됩니다. 그러나 귀하는 계속 일반적 광고를 받으실 것입니다.

**쿠키의 이점은 무엇입니까?** 쿠키 사용은 귀하에게 웹사이트의 개인화된 경험을 제공하도록 지원합니다. 수집된 정보는 웹사이트를 신선하게 유지하고 귀하에게 관련된 정보를 제공하도록 합니다. 쿠키는 또한 본사 서버에서 귀하를 확인하고 귀하가 웹사이트 접속시 매번 전자우편 주소와 암호를 기입하지 않아도 되도록 합니다.

**쿠키를 거부할 수 있습니까?** 귀하는 브라우저에서 쿠키를 거절하는 옵션을 선택함으로써 웹사이트에 의해 발송되는 계속적 쿠키를 거절할 수 있습니다. 귀하는 [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)에 접속해서 다양한 브라우저에서 쿠키를 거절하는 방법을 습득할 수 있습니다. 귀하는 또한 세션 쿠키를 항상 허용해야 합니다. 귀하가 세션 쿠키를 허용하지 않을 경우 웹사이트의 많은 구역이 접근불가능할 수 있습니다. 세션 쿠키는 본사가 귀하의 요청을 적절한 서버로 보내서 해당 서버가 귀하에게 개인화된 콘텐츠를 보여줄 수 있도록 합니다.

**본사가 수집하는 분석 정보는?** 많은 웹사이트들과 마찬가지로 본사는 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 이러한 정보는 IP주소, 브라우저 종류, 인터넷 서비스 제공자 (ISP), 참조/출구 페이지, 웹사이트에서 본 파일들 (HTML페이지, 그래픽 등), 운영체제, 시간/날짜 스탬프 및/또는 클릭 데이터를 포함해서 트렌드를 분석하고 사이트를

관리하기 위한 데이터를 포함합니다.

## 개인정보 사용

본사는 귀하의 프라이버시를 보호하는 것을 믿으며, 본 개인정보 보호 정책에 명시된 경우 이외에는 귀하의 개인정보를 OSIssoft 이외의 제 3자와 공유하지 않습니다. 본사는 귀하가 본사와 공유하는 정보를 통해 귀하가 본 웹사이트 및 본사의 상품과 서비스 관련 경험을 확장할 수 있을 것으로 믿습니다.

본사는 귀하에 관한 개인정보를 다음을 포함해서 다양한 사업적 목적을 위해 사용합니다:

- 주문 실행 또는 귀하의 요청에 응답 (예)본사 사이트의 마케팅 자료)
- 소비자 정보 검증, 계정 변경, 빌링 및 지급 처리, 소비자 지원 서비스 또는 소프트웨어 업데이트를 포함한 귀하의 계정 관리
- 본사 소프트웨어 제품, 서비스, 마케팅 활동 등을 발전, 업그레이드, 확장
- 기술 개발 및 증명을 위한 내부 연구
- 본사 상품 및 서비스의 품질 및 안전성 검증 또는 유지 및 업그레이드
- 본사 개발자 클럽 접근을 위해 OSIssoft 계정 발행
- 상품 공지 또는 계약 조건 변경 또는 정책 변경 등의 행정적 정보 발송
- 웹사이트 콘텐츠, 레이아웃 및 서비스 개인화
- 사이트 사용 통계분석
- 귀하의 관심에 맞춰서 상품 및 서비스 제시
- 교육자료 또는 특별 오퍼 또는 다가오는 온라인/오프라인 이벤트 등의 마케팅 관련 커뮤니케이션 발송
- 다양한 프로모션 활동, 웹캐스트, 캠페인, 여론조사 및 상품 테스트 등에 귀하를 초청하고 그러한 이벤트의 효용성 평가
- 기술적 이슈 분석 및 수리
- 본사 환경의 보안 모니터링, 보안 침해 및 불법적 활동 감지 및 보호조치, 해당 행위에 책임있는 자의 기소
- 본사가 수집한 정보에 관한 귀하의 질의에 대한 답변
- 귀하가 제출한 취직 지원서의 평가 및 검증
- 법집행기관 요청 대응 및 법률, 법원 명령, 정부 명령 등에 의한 요구 사항 대응
- 귀하의 코멘트 및 제안에 대한 대응

본 웹사이트 경험의 일환으로, 귀하는 귀하가 관심있을 만한 상품 및 서비스와 관련된 통신을 받을 수 있습니다. 본사가 이러한 서비스가 귀하의 본사 웹사이트 관련 경험을 확장해 줄 수 있을 것이라고 믿지만, 귀하는 이러한 서비스에서

옵트아웃하거나 귀하의 프로파일을 본사 데이터베이스에서 삭제함으로써 언제든지 이러한 소식 수령 대상에서 빠질 수 있습니다. 이에 대해서는 “옵트아웃” 관련 내용을 참조하시기 바랍니다.

### **개인정보 공개**

본사 운영의 일환 및 표준 사업 목적을 위해서, 본사는 다음 종류의 당사자들에게 귀하에 관한 개인 정보를 공개할 수 있습니다:

**OSI소프트 자회사.** 본사는 본사 상품 및 서비스 제공을 활성화하기 위해 본사 자회사들과 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다.

**서비스 공급자.** 본사는 현재 및 미래에 신용카드 처리사, 운송업자 및 물류 서비스 업체 등의 제 3자 서비스 공급자들과 계약할 수 있습니다. 귀하가 웹사이트에서 제공하는 서비스에 등록할 때, 본사는 이러한 서비스 제공을 위해서 서비스 공급자들에게 개인 정보를 공유하도록 요구될 수 있습니다. 이러한 제3자 서비스 공급자들은 본 개인정보 보호정책을 준수하고 본사와 같은 방법으로 귀하의 정보를 보호하도록 요구됩니다. 이들은 서비스 공급과 관련 없는 여하한 목적으로 개인 정보를 보유하도록 허락되지 않습니다.

**제3자 사업 파트너.** 본사는 본사 상품 및 서비스 확장 또는 귀하에 대해 제 3자 상품 또는 서비스 마케팅 적 등을 위하여 귀하의 정보를 제 3자 사업 파트너와 공유할 수 있습니다. 귀하가 귀하의 개인 정보를 이러한 회사들과 공유하는 것을 원치 않으실 경우 [privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)에 연락해 주시기 바랍니다. 본사는 또한 잠재적 광고사, 파트너, 기타 제 3자, 본사 자회사들에게 본사 서비스를 설명하고 기타 합법적 목적을 위해 총체적 사용자 통계를 공개할 수 있습니다.

**법적 절차 또는 사업 매각시.** 본사는 법률 준수, 법적 절차, 안보 또는 법 집행 요건 충족 등을 위해 공공기관에 의한 합법적 요청 대응을 위해 필요할 경우 개인정보를 공개할 권리를 보유합니다. 단, 본사는 (법적으로 허락되는) 강제적 정보 공개 전에 귀하에게 통지하고 해당 공개에 반대하기로 결정할 경우, 불법 행위 조사에 협조하거나, 법 위반자 확인, 또는 OSIsoft 또는 자회사의 주식 또는 자산의 일부 또는 전부 매각시 귀하를 합리적으로 지원할 것입니다.

### **정보 수집 당사자**

본 웹사이트는 서비스의 일환으로 포럼, 블로그, 게시판 또는 채팅방 등을 제공할 수 있습니다. 이러한 포럼에 귀하가 개인 정보를 공개할 경우, 이 정보는 타인이 열람, 수집, 사용할 수 있습니다. OSIsoft는 귀하가 이러한 포럼에 공개하는 정보 사용에 대해 책임이 없습니다. 본사는 웹사이트에 해당 부분에 적용되는 정책 및 절차와

관련해서 Forum 규정을 참조하도록 권장합니다.

본 웹사이트는 더 큰 사이트 그룹의 일부로 운영될 수 있고, 귀하가 자발적으로 본사 파트너에 직접 개인정보를 제공하기로 선택한 본사의 제 3자 사업 파트너 페이지를 포함할 수 있습니다. OSISOFT PI 개발자 클럽 및 기타 서비스들은 귀하가 서비스, 소프트웨어 및 OSISOFT 이외의 기업 콘텐츠를 구매, 구독 또는 사용하도록 할 수 있습니다. (“제 3자 상품”) 귀하가 제 3자 상품을 구매, 구독 또는 사용할 경우, 본사는 제 3자 파트너에게 해당 상품을 제공할 수 있도록 귀하의 연락 정보 및 기타 개인정보를 제공할 수 있습니다. (또한 귀하의 동의시 프로모션 정보도 발송) 또한, 다른 사이트들은 웹사이트 또는 OSISOFT의 명칭을 사용할 수 있습니다.

OSISOFT가 제 3자의 개인정보 보호정책을 통제하지 않기 때문에, 귀하는 제 3자 당사자의 프라이버시 관행 및 정책의 적용 대상이 되고, OSISOFT는 이러한 당사자들의 귀하의 개인정보 사용 또는 배포에 책임이 없습니다. 따라서, 본사는 귀하가 타사에 개인정보를 공개하기 전 그 회사들의 개인정보 보호 정책에 대해 문의하고 검토할 것을 권장합니다. 귀하가 본사가 제 3자에게 귀하의 개인정보를 제공하도록 한 사전동의를 취소하고 싶을 경우 [privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)에 연락주시기 바랍니다.

### **기타 자료에 대한 링크**

본사 웹사이트와 연결된 제 3자 사이트들은 OSISOFT가 통제하지 않습니다. OSISOFT는 연결된 사이트, 링크 또는 링크 프로그램 등과 관련된 콘텐츠 또는 프라이버시 관행에 대해 어떠한 경우에도 법적 책임이 없습니다. OSISOFT는 웹사이트와 연결된 회사 (또는 관련 상품이나 서비스)를 반드시 지지하는 것은 아닙니다. 귀하가 본 웹사이트와 연결된 제 3자 사이트에 접속하기로 결정할 경우, 귀하가 모든 책임을 부담합니다.

### **어린이 프라이버시**

OSISOFT는 어린이의 안전과 이들의 인터넷 사용시 안전에 관심을 기울입니다. 따라서, 미국 1998년 어린이 온라인 프라이버시 보호법에 따라 (Children’s Online Privacy Protection Act of 1998, 5 U.S.C. §§ 6501-6505), 본사는 13세 이하인 어떤 자에 대한 개인정보를 검증가능한 부모의 동의 없이 의도적으로 요청하거나 권유하지 않습니다. 본사가 필요하고 검증가능한 부모의 동의 없이 그러한 개인 정보를 수집했다고 실질적으로 인지할 경우, 본사는 최대한 빨리 그러한 정보를 삭제합니다.

### **개인정보의 국제적 이전**

귀하의 개인정보는 본사가 사무실을 갖고 있거나 서비스 제공자와 연관된 여하한 국가에 저장되고 처리될 수 있습니다. 웹사이트에 접근하거나 기타의 방법으로 본사에 개인정보를 제공함으로써, 귀하는 미국을 포함해서 귀하가 거주하는 국가와

다른 개인정보 보호 규정을 가진 국가로 그러한 정보를 이전하고 처리하는데 동의하게 됩니다. 귀하의 개인정보가 이러한 방법으로 이전될 경우, 본사는 해당 개인정보가 안전하고 본사 통제 하에 남도록 합리적인 사전 주의 조치를 취합니다. OSIssoft는 미국 상무부가 EU와 스위스에서 미국으로 이전된 개인정보를 수집, 사용, 보유하기 위해 규정한 EU-미국 프라이버시실드 체계 및 스위스-미국 프라이버시실드 체계를 준수합니다. OSIssoft는 미국 상무부에 프라이버시 실드 원칙을 준수한다고 확인했습니다. 본 개인정보 보호정책과 프라이버시실드 원칙이 충돌할 경우, 프라이버시실드 원칙이 적용됩니다. 프라이버시 실드 프로그램에 대해 더 알아보고, 본사의 확인서를 보고 싶을 경우, <https://www.privacyshield.gov/>를 방문해 주시기 바랍니다.

개인정보 국외 이전과 관련해서, OSIssoft는 프라이버시 실드 프로그램으로 수령한 개인정보의 처리와 OSIssoft의 대리인으로 활동하는 제 3자에 대한 이전시 책임을 부담합니다. OSIssoft는 대리인이 프라이버시 실드 원칙에 불합치하는 방법으로 개인정보를 처리할 경우 프라이버시 실드 원칙에 따른 법적 책임을 부담합니다. 단, OSIssoft가 손해발생시 책임이 없다고 증명하는 경우는 예외로 합니다. 또한, OSIssoft는 EU 정보보호당국 (DPA) 및 스위스 연방 개인정보 보호 및 정보국 (FDPIC)과 협조하고 EU와 스위스에서 고용관계 관련해서 이전된 인적 자원 정보와 관련해서 동 당국들의 지침을 준수합니다.

프라이버시 실드 원칙을 준수해서, OSIssoft는 귀하의 개인 정보 수집 또는 사용에 관한 분쟁을 해결합니다. 본사의 프라이버시 실드 정책에 관해서 질문 또는 불만이 있는 EU 및 스위스 국적의 개인은 아래의 연락처에 나온 정보를 이용해서 먼저 OSIssoft를 접촉해야 합니다. OSIssoft는 프라이버시 실드와 관련된 불만이 해결되지 않을 경우 해당 분쟁을 미국에 소재한 대안적 분쟁해결 기구인 TRUSTe로 보냅니다. 귀하가 본사로부터 적시에 귀하의 불만사항 접수 통보를 받지 못하거나, 본사가 귀하의 불만을 만족스럽게 해결하지 못할 경우, <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> 에 접속해서 추가 정보를 받거나 불만사항을 제기하시기 바랍니다. TRUSTe의 서비스는 무료로 제공됩니다.

특정한 경우, EU 및 스위스 국적 개인들은 EU-미국 프라이버시 실드 체계의 부록 I에 따른 구속력있는 중재절차를 원용할 가능성도 있습니다. 프라이버시 실드 프로그램에 의해 수령하거나 이전된 개인정보에 관해서 OSIssoft는 미국 연방 거래위원회 (FTC)의 조사 및 법집행 권한에 기속됩니다.

### **캘리포니아 거주자들에 대한 프라이버시 통지**

귀하가 캘리포니아 행정명령집 (California Code of Regulations)에 정의된 캘리포니아

주민일 경우, 귀하는 2018년 캘리포니아 소비자 보호법 (CCPA)에 근거한 권리를 보유합니다. CCPA 목적상, “개인정보”는 특정한 소비자 또는 기기를 직간접적으로 확인 가능하거나, 관계되거나, 설명하거나, 참조하거나, 연관가능하거나, 합리적으로 연결되는 정보를 의미합니다. 아래에서, 본사는 귀하의 개인정보 공개 관련 내용 및 귀하의 CCPA 법률상 권리를 설명합니다.

### **CCPA 규정상 귀하의 개인정보 공개**

**본사가 수집하는 정보.** 본사는 위의 수집 정보에 최근 12개월간 본사의 상품 및 서비스와 관련하여 소비자들로부터 수집한 CCPA 규정상 개인정보의 종류를 정의합니다.

캘리포니아 법에 의하면, 개인정보는 1) 정부 기록에서 공중에 공개된 정보; 2) 익명화되거나 총체적인 소비자 정보; 3) 건강 정보 또는 의료 또는 기타 특정 프라이버시 법률에서 커버하는 개인정보로서 CCPA 규정 범위에서 제외된 특정 정보를 제외합니다.

**귀하의 개인정보에 대한 다른 공개.** 본 개인정보 보호정책은 귀하의 개인정보에 대해서 CCPA상 귀하에게 제공이 요구되는 추가 공개 (“수집 대상 정보”에 명시된 정보 수집원 등)도 포괄합니다. 본사는 소비자 개인정보를 지난 12개월간 및 현재에도 매매하지 않습니다. 그 대신, OSISOft는 “개인정보 이용”에 더 완전히 설명된 바와 같이 본사의 행정, 판매, 지원, 개발, 마케팅 기능을 수행하는 등 사업 목적으로 개인정보를 공개합니다. 지난 12개월간, 본사는 “수집 대상 정보”에 정의된 종류의 개인정보를 “개인 정보 공개”에 명시된 종류의 당사자들에게 사업적 목적으로 공개했습니다.

### **귀하의 CCPA상 권리**

**소비자 접근 및 데이터 이동권.** 귀하는 지난 12개월간 본사의 귀하의 개인정보 수집 및 사용 관련 특정 정보를 공개해 줄 것을 요청할 권리가 있습니다. 본사가 귀하의 검증가능한 소비자 요청을 받고 확인하면, 본사는 법률상 아래와 같은 정보를 공개합니다.

- 본사가 귀하에 관해서 수집한 개인정보 종류
- 본사가 귀하에 관해서 수집한 개인정보 수집원의 종류
- 본사가 수집 또는 매매하는 개인정보의 사업 또는 상업적 목적
- 본사가 개인정보를 공유하는 제 3자의 종류
- 본사가 귀하에 관해서 수집한 특정 정보 (데이터 이동 요청으로도 불림)
- 본사가 사업적 목적으로 귀하의 개인정보를 공개 또는 매각한 경우, 다음의 2개 리스트를 공개: (i) 매매의 경우, 매입자 카테고리별로 매입한 개인정보 종류; (ii) 사업적 목적의 공개의 경우, 개인정보 수령인 종류별로 입수한 개인정보의 종류 확인

**삭제 요청권.** 귀하는 본사가 귀하로부터 수집하고 유지하는 여하한 개인정보에 대한 삭제 요청권을 갖습니다. 본사가 검증가능한 소비자 요청을 수령하고 확인할 경우, 본사는 예외사항에 해당되지 않는 한 본사 기록에서 귀하의 개인정보를 삭제 (및 본사 서비스 제공자들에게 삭제하라는 지도)합니다.

다음의 경우 본사 또는 본사의 서비스 제공자들에게 정보 유지가 필요하기 때문에 귀하의 삭제 요청을 기각할 수 있습니다:

- 본사가 개인정보를 수집한 거래 완수, 귀하가 요청한 상품 또는 서비스 제공, 본사와 귀하의 현재 사업관계 맥락상 예상되는 조치, 또는 기타 귀하와의 계약 이행
- 보안 사고 감지, 악의적, 기만적, 사기적, 불법적 활동으로부터 보호 또는 그러한 행위를 한 자의 기소
- 기존의 의도된 기능을 방해하는 에러를 감지하고 수리하기 위한 상품 디버깅
- 표현의 자유, 다른 소비자의 표현의 자유 보장 또는 법률상 보장되는 기타 권리 보장
- 캘리포니아 전자통신 프라이버시법 준수 (Cal. Penal Code § 1546 et seq.)
- 공공의 이익을 위하여 기타 적용가능한 윤리 및 프라이버시법을 준수하는 공공 또는 동료 검토 과학, 역사, 통계 연구로서, 귀하가 과거에 충분한 정보를 받고 동의했으며, 정보 삭제시 연구자의 성과를 불가능하게 하거나 성과를 심각하게 훼손하는 경우
- 본사와 귀하의 관계에 근거해서 소비자 기대와 합리적으로 연관된 내부 용도만으로 사용하게 하는 것
- 법적 의무 준수
- 귀하가 개인정보를 제공한 맥락과 맞게 해당 정보를 다른 내부적, 합법적으로 사용하는 것

### **CCPA상 귀하의 권리 행사 방법**

상기한 소비자 접근권, 데이터 이동 및 삭제 요청권 행사를 위해서 아래 “연락처”에 쓰여진 전자우편 또는 일반 우편으로 검증가능한 소비자 요청을 보내십시오.

귀하 또는 캘리포니아 주 장관에 등록된 인으로서 귀하를 대리하도록 허가한 자만이 귀하의 개인정보와 관련하여 검증가능한 소비자 요청을 할 수 있습니다. 귀하는 또한 귀하의 미성년 자녀를 대표해서 검증가능한 소비자 요청을 할 수 있습니다.

귀하는 12개월간 2회만 정보 접근 또는 데이터 이동 요청을 할 수 있습니다.

검증가능한 요청은 다음을 포함해야 합니다.

- 귀하가 본사에게 개인정보를 제공한 본인 또는 허가된 대리인임을 합리적으로 검증할 수 있도록 하는 충분한 정보 제공
- 본사가 적절히 이해, 평가, 대응할 수 있도록 귀하의 요청 사항을 충분히

## 자세하게 설명

본사는 귀하의 요청과 관련해서 귀하의 신원 또는 권한을 검증하고 개인정보가 귀하와 관련있음을 확인하지 못할 경우 귀하의 요청에 대응할 수 없습니다. 검증가능한 소비자 요청을 할 때 귀하가 본사 계정을 만들 필요는 없습니다. 본사는 검증가능한 소비자 요청시 제공된 개인정보를 요청자의 신원 또는 요청 권한을 검증하기 위해서만 사용합니다.

**대응 시간 및 형식.** 본사는 검증가능한 소비자 요청 접수 후 45일 내에 대응하는 것을 목표로 합니다. 시간이 더 필요할 경우 (90일까지), 본사는 서면으로 사유와 연장 기간을 귀하에게 안내합니다. 귀하가 본사 계정을 갖고 있을 경우, 본사는 서면 답변을 해당 계정으로 보냅니다. 귀하가 본사 계정이 없을 경우, 본사는 서면 답변을 귀하의 선택에 따라 우편 또는 전자적 방법으로 발송합니다. 본사가 제공하는 여하한 정보공개는 검증가능 소비자 요청 접수일 전 12개월까지의 내용만 제공합니다. 본사가 제공하는 답변은 필요시 귀하의 요청에 따를 수 없는 이유를 설명할 것입니다. 데이터 이동 요청의 경우, 본사는 즉시 사용 가능한 형식으로 귀하의 개인정보를 제공하고 방해 없이 한쪽 기관에서 다른 기관으로 정보를 이전할 수 있도록 합니다. 본사는 귀하의 검증가능 소비자 요청이 지나치거나, 반복적이거나, 확실히 근거 없는 경우를 제외하고 요금을 청구하지 않습니다. 본사가 해당 요청에 요금 청구가 필요하다고 결정할 경우, 본사는 귀하의 요청을 처리하기 전에 해당 결정의 이유 및 예상 비용을 제공할 것입니다.

**개인정보 판매 옵트아웃 권리.** 본사가 개인정보를 매매하지 않지만, 귀하는 언제든지 본사에게 귀하의 개인정보를 판매하지 않도록 요구할 권리가 있습니다. 이러한 권리 행사를 위해서, 귀하 (또는 허가된 귀하의 대리인)은 “내 정보를 매각하지 마세요” 웹페이지에 방문해서 요청할 수 있습니다.

**비차별 원칙.** 본사는 귀하가 CCPA상 권리를 행사하는데 있어서 차별대우를 하지 않습니다. CCPA에 허가된 경우를 제외하고, 본사는

- 귀하에게 상품 또는 서비스를 거절하지 않습니다.
- 할인 또는 기타 이익제공 또는 페널티 등을 통한 경우를 포함해서 포함해서 상품 또는 서비스 관련 가격이나 구독료를 차별적으로 부과하지 않습니다.
- 귀하에게 상품 또는 서비스 품질을 상이하게 적용하지 않습니다.
- 귀하가 상품 또는 서비스 가격을 다르게 받거나 상품 또는 서비스의 단계 또는 품질 차이가 있을 것이라는 언급을 하지 않습니다.

## 데이터 보관

OSIsoft는 귀하의 개인정보를 본 개인정보 보호 정책에 명시된 목적 달성 또는

법률이나 행정규정상 요구되는 바에 따라 필요한 정도로 보관합니다. 본사는 또한 귀하의 개인 정보를 본사의 법적 의무 준수, 분쟁해결, 계약 이행 등을 위해서 보유 및 사용합니다.

### **옵트아웃**

본사는 귀하의 프라이버시 및 본사와 제 3자간의 정보 공유 여부 선택권을 존중합니다. 귀하는 몇 가지 방법에 따라 개인정보 공유에서 “옵트아웃”할 수 있습니다. 웹사이트의 특정 기능 또는 서비스 사용을 선택할 때, 귀하는 해당 기능 또는 서비스와 관련해서 개인 정보 공유를 선택할 수 있습니다. 귀하가 받고 싶지 않은 본사 정보를 받을 경우, 귀하는 귀하의 등록 프로필에서 연락 옵션을 수정함으로써 정보 수령에서 옵트아웃할 수 있습니다. 귀하는 웹사이트에 등록하지 않고, 이에 따라 개인 정보 제공을 완전히 거절함으로써 개인정보 제공에서 완전히 “옵트아웃”할 수 있습니다.

귀하는 여기를 클릭하거나, 전자우편의 옵트아웃/구독중단 링크를 클릭해 본사 소식 구독을 철회할 수 있습니다. 웹사이트의 특정 부분 및 웹사이트에 제공되는 특정 서비스는 이러한 영역 및 서비스 접근 또는 사용을 위해 등록을 요구할 수 있습니다. 귀하가 등록하지 않거나 특정 정보를 제공하지 않을 경우, 이 영역들은 귀하가 접근하지 못할 수 있습니다.

귀하가 본사 정보를 재구독하려면 여기를 클릭해서 옵트인을 선택할 수 있습니다.

### **귀하의 정보 접근, 수정 및 삭제**

요청시, OSIssoft는 귀하에게 귀하의 여하한 개인정보를 보유하는지에 대한 정보를 제공합니다. 귀하는 귀하가 본사에 제공한 개인정보의 검토, 수정, 삭제 또는 기타 과거 제공 정보 관련 수정 사항을 [privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)에 “개인정보 보호”를 제목에 포함한 전자우편으로 신청할 수 있습니다. 본사는 합리적 기간 내에 귀하의 요청에 대응할 것입니다.

### **보안**

OSIssoft는 귀하가 OSIssoft에 제공하는 개인정보의 보안, 완전성, 프라이버시를 보장하기 위해서 산업 표준 이상의 안전보장을 유지합니다. 그러나, 인터넷을 통해서 전송되는 정보의 보안은 보장될 수 없습니다. OSIssoft는 인터넷을 통한 통신의 여하한 도청 또는 방해, 정보의 수정 또는 손실에 대해 법적인 책임을 부담하지 않습니다.

여하한 OSIssoft 사이트의 암호 보호구역 또는 보안구역 접근 및 사용은 허가된 사용자들로 제한됩니다. 사용자들은 여하한 OSIssoft 사이트의 암호 보호구역 또는 보안 구역 접근을 위한 암호, 사용자 ID 또는 기타 형식의 인증수단의 보안 유지 책임이 있습니다. 귀하와 귀하의 정보를 보호하기 위해서, OSIssoft는 보안 침해가

의심될 경우 통지 없이 조사되는 동안에 귀하의 웹사이트 사용을 정지시킬 수 있습니다. 귀하의 개인정보 보안에 관해 질문이 있을 경우 본사의 [privacy@osisoft.com](mailto:privacy@osisoft.com)으로 연락주시기 바랍니다.

## **연락처**

귀하가 본사 개인정보 정책에 질문 또는 코멘트가 있으실 경우, [Privacy@osisoft.com](mailto:Privacy@osisoft.com)으로 전자우편을 보내시거나, 아래 주소로 편지를 보내주시기 바랍니다:

OSIsoft, LLC  
Attn: Legal Department – Privacy  
1600 Alvarado Street  
San Leandro, CA 94577  
United States

## **발효일 및 변경**

본 개인정보 보호 정책은 2020 년 9 월 15 일부터 발효됩니다. OSIsoft 는 언제든지, 단독 재량으로 이 페이지에 수정 통지를 공개함으로써 본 정책을 수정할 권리를 갖습니다. 본사가 본 개인정보 보호 정책의 여하한 실질적 수정을 가할 경우 수정된 정책 발효 전에 본사는 귀하에게 전자우편 (귀하 계정에 명시한 전자우편 주소) 또는 본 웹사이트에 공개하는 방법으로 통지할 것입니다. 귀하가 정책 수정 후에도 사이트를 계속 사용하거나 개인정보를 계속 제공할 경우 그러한 행위들은 구속력있는 승인이 됩니다. 본사는 귀하가 본사의 개인정보 관련 관행의 최신 정보를 얻기 위해 정기적으로 본 페이지를 검토하기를 권장합니다.