



ESTUDO DE CASO DE CLIENTE

Como a Veolia Water Technologies está impulsionando a inovação e melhorias operacionais sustentáveis na nuvem

Nome da empresa - Veolia Water Technologies

Indústria - Água e Esgoto

Objetivos

- Conectar as equipes de engenharia espalhadas pelos cinco continentes
- Melhorar a percepção operacional e a eficiência
- Contribuir para os objetivos estratégicos da Veolia de operações hídricas sustentáveis de última geração e ser referência em transformação ecológica
- Unificar os dados de engenharia da empresa em uma plataforma compartilhada

Desafios

- Reduzir o envolvimento de TI e o provisionamento diário e a implantação de software para dar suporte a várias unidades de negócios
- Padronizar mais de 260 contas de engenharia globais no mesmo ambiente
- Unificar dados díspares, com todas as ferramentas de engenharia em uma plataforma compartilhada e um banco de dados comum com acesso 24 horas em todo o mundo
- Conectar as equipes de engenharia e as práticas recomendadas

Solução AVEVA

- AVEVA™ Unified Engineering nos cloud - AVEVA™ E3D Design, AVEVA™ Diagrams, AVEVA™ P&ID, AVEVA™ Electrical & Instrumentation, AVEVA™ Asset Visualization
- AVEVA™ Connect

Resultados

- 20% de melhoria na agilidade em TI e liberação de recursos
- Maior eficiência e colaboração unificando engenheiros multidisciplinares em uma única plataforma centrada em dados baseada em nuvem
- Melhor visibilidade e manutenção de dados de engenharia em todo o ciclo de vida do ativo
- Transparência de projeto aprimorada e controle de andamento, impulsionando melhorias na agilidade e eficiência dos negócios
- Projeto de excelência operacional e padronização sendo implementado em todo o mundo



Foco em sustentabilidade e inovação no grupo Veolia

O grupo Veolia é líder global em gestão otimizada de recursos e visa ser a empresa de referência em transformação ecológica. Com cerca de 179 mil funcionários em todo o mundo, o grupo fornece soluções de gestão de água, esgoto e energia, contribuindo para o desenvolvimento sustentável de comunidades e indústrias em todo o mundo.

O Impact 2023, programa estratégico de quatro anos do grupo Veolia, está alinhado com a missão de 'fornecer recursos ao mundo', contribuindo com a ambição de ser modelo em transformação ecológica. Os pilares do programa têm como foco o desempenho multifacetado, desenvolvendo operações alinhadas com conhecimentos especializados, reinventando as atividades de negócios centrais e imaginando soluções inovadoras para o futuro. Por meio de suas três atividades comerciais complementares, a Veolia ajuda a desenvolver o acesso aos recursos, preservar aqueles que estão disponíveis e reabastecê-los. Só em 2019, o grupo abasteceu mais de 98 milhões de pessoas com água potável e 67 milhões de pessoas com serviços de esgoto e converteu 50 milhões de toneladas métricas de resíduos; impulsionando a eficiência nas operações de água da Veolia e gerando valor para os clientes.

A Veolia Water Technologies é uma subsidiária da Veolia que fornece a gama completa de serviços necessários para projetar, entregar, manter e atualizar instalações e sistemas de tratamento de água e esgoto para clientes industriais e autoridades públicas. O vasto portfólio de tecnologias da empresa apresenta soluções como diagnóstico online, evaporação e soluções de cristalização,

tratamento de lamas para produção de energia, dessalinização de última geração, água de qualidade laboratorial e serviços móveis de água. Ao otimizar os processos e o monitoramento, a Veolia Water Technologies ajuda os clientes a reduzir sua pegada hídrica enquanto gera economias consideráveis no consumo de energia e produtos químicos.

Com mais de 260 contas de engenharia conectadas em cinco continentes, a Veolia Water Technologies buscou uma plataforma de engenharia de última geração como base para impulsionar a agilidade dos negócios e a colaboração entre as equipes. Além disso, nos mercados mais ativos da empresa, os clientes precisavam de soluções que abrangiam engenharia e operações, pedindo à Veolia Water Technologies para implantar rapidamente novos aplicativos de software e aprimorar sua força de trabalho em todo o mundo.

“A engenharia baseada em nuvem e centrada em dados da AVEVA permite que nossas equipes ao redor do mundo trabalhem remotamente, mas juntas, em uma plataforma que abrange todos os nossos dados de engenharia. É fundamental que nossa equipe trabalhe de forma colaborativa, em tempo real, ao longo das fases de projeto e construção. O acesso eficiente aos dados é a chave para impulsionar o desempenho operacional e atingir nossos objetivos estratégicos”.

-
Thomas Cheylan, Diretor de Desempenho de Projetos,
Veolia Water Technologies

Engenharia global de última geração em nuvem

Após uma licitação competitiva, a Veolia Water Technologies identificou as soluções de engenharia da AVEVA que abrangem todo o ciclo de vida do projeto e estão disponíveis em uma plataforma de nuvem comum via AVEVA Connect, como o capacitador ideal para suas equipes remotas e distribuídas.

A AVEVA é uma parceira de tecnologia estratégica de longa data da Veolia Water Technologies com o AVEVA Unified Engineering implantada em centenas de estabelecimentos locais em todo o mundo. Usando o AVEVA Connect, a Veolia agora pode alavancar seus investimentos e aplicativos existentes para conectar e capacitar equipes de projeto, impulsionar a eficiência e permitir flexibilidade para aumentar ou adaptar o uso de software para projetos de clientes globalmente.

A Veolia Water Technologies identificou três motivadores principais para a mudança para uma plataforma de engenharia baseada em nuvem:

- Reduzir o envolvimento de TI e gerenciamento de turnos de provisionamento diário e implantação de software para apoiar as unidades de negócios
- Padronizar mais de 260 contas de engenharia globais no mesmo ambiente
- Conectar as melhores práticas de engenharia e dados, com todas as ferramentas de engenharia em plataformas de nuvem compartilhadas e dentro de um banco de dados comum, para impulsionar a eficiência da engenharia, com acesso 24 horas no mundo todo

A plataforma de nuvem AVEVA Connect fornece às equipes uma plataforma de engenharia validada por TI que coloca o poder nas mãos dos engenheiros para selecionar e empregar as ferramentas AVEVA de forma independente.

Anteriormente, as equipes de engenharia tinham que esperar dias para disponibilizar o software e colaborar. Com a implantação da nuvem, o processo é reduzido para alguns minutos.

Implantação de nuvem em dias

Poucos dias após a implantação do AVEVA Connect, as unidades de negócios e equipes do mundo todo estavam colaborando em um ambiente comum, usando dados compartilhados e habilidades e conhecimentos centralizados para impulsionar a eficiência operacional e compartilhar as melhores práticas.

A empresa planeja uma implantação realizada em fases em seus estabelecimentos globais, incluindo França, Reino Unido, Índia e Brasil, com implantação em nuvem completa para as operações do grupo prevista para os próximos 18 meses.

O pacote de software inclui implantação baseada em nuvem das soluções AVEVA Unified Engineering, incluindo AVEVA E3D Design, AVEVA Diagrams, AVEVA P&ID, AVEVA Electrical & Instrumentation, junto com a solução Asset Visualization da AVEVA.

Ao adotar a estratégia de EPC 4.0 centrada em dados da AVEVA na nuvem, as equipes da Veolia alcançaram a capacidade de:

- Melhorar a agilidade de TI em 20% e liberar recursos
- Permitir que todos os engenheiros das áreas trabalhem em uma única plataforma centrada em dados
- Melhorar a colaboração organizacional e entre equipes
- Aumentar a transparência do projeto e controle de andamento
- Padronizar conforme as melhores práticas mundiais
- Manter os dados de engenharia perfeitamente em todo o ciclo de vida do ativo



“Em nossa experiência, descobrimos que mudar para o AVEVA Connect não foi um ‘Big Bang’ ou uma mudança dramática em relação ao modo como usávamos o software AVEVA anteriormente. Além disso, não foi necessária uma grande mudança de mentalidade para torná-lo um sucesso. O software de engenharia da AVEVA em nuvem é a evolução de como nossas equipes usarão o software de engenharia e isso será transformador para o nosso negócio”.

-
Serge Mascarell, Vice-Diretor de TI,
Veolia Water Technologies

Flexibilidade por meio de Software como Serviço (SaaS)

A solução SaaS flexível da AVEVA ofereceu benefícios imediatos para a equipe da Veolia Water Technologies com o programa de assinatura AVEVA Flex, ajudando a Veolia a identificar o retorno imediato sobre o investimento, o que foi especialmente importante em tempos de preços e disponibilidade flutuantes.

Os modelos comerciais AVEVA Flex proporcionam total flexibilidade comercial à Veolia Water Technologies, permitindo que as equipes consumam o que precisam, quando precisam e na escala que precisam.

O grupo pode se beneficiar do acesso inicial às principais tecnologias e responder às diversas demandas do mercado mais rapidamente. Ajudando o grupo a aumentar a agilidade e a eficiência dos negócios, bem como contribuindo para suas ambições de inovação e transformação.

“Usando os dados de forma mais proativa, podemos impulsionar o desempenho operacional e atingir nossos objetivos estratégicos.”

-
Serge Mascarell, Vice-Diretor de TI,
Veolia Water Technologies

Implantação em nuvem e SaaS oferecem benefícios iniciais

- A solução integrada ajuda a equipe a atender proativamente às necessidades do cliente e responder com agilidade às mudanças na demanda
- Os engenheiros agora têm acesso rápido e seguro a informações confiáveis do projeto – mesmo quando trabalham remotamente
- O software da AVEVA é feito sob medida para o estágio do ciclo de vida de cada ativo e segmento do portfólio
- Os serviços são projetados para ajudar a Veolia Water Technologies a obter o máximo benefício de cada produto, usando dados unificados para identificar oportunidades de eficiência
- A plataforma de nuvem AVEVA Connect e a abordagem SaaS fornecem à equipe da Veolia maior flexibilidade técnica e comercial para aumentar e diminuir os serviços relevantes em todo o ciclo de vida de seu portfólio de purificação de água

Engenharia de última geração a qualquer hora, em qualquer lugar

Com produtos habilitados para nuvem no AVEVA Connect, a Veolia Water Technologies pode melhorar a disponibilidade de dados em sua equipe global, permitindo que cada engenheiro se beneficie de recursos flexíveis que pode adotar conforme necessário, sem acesso adicional de TI ou preocupações de segurança.

A implantação da nuvem permite ainda que as equipes da Veolia espalhadas pelo mundo forneçam e acessem software compartilhado usando uma solução verificada e aprovada por seu departamento de TI corporativo. O resultado líquido é uma engenharia aprimorada e agilidade de operações com custos e manutenção de TI mais baixos, colocando o poder do software nas mãos das equipes de engenharia.

A Veolia agora pode obter o máximo benefício de cada gota de água produzida. Capacitando suas equipes e aproveitando sua experiência coletiva com dados unificados para identificar oportunidades de eficiência de recursos e economia de energia, impulsionando inovação e melhorias operacionais sustentáveis.